

جمهورية مصر العربية



رئاسة الجمهورية

الوقائع المصرية

مُلحق للجرية الرسمية

الثن ١٢ جنيها

السنة
١٩٥ هـ

الصادر في يوم الأربعاء ١٠ شوال سنة ١٤٤٣
الموافق (١١ مايو سنة ٢٠٢٢)

العدد ١٠٤
تابع (أ)



وزارة السياحة والآثار

قرار رقم ١٥٤ لسنة ٢٠٢٢

صادر بتاريخ ١٠/٥/٢٠٢٢

وزير السياحة والآثار

بعد الاطلاع على الدستور ؛

وعلى القانون رقم ٨٥ لسنة ١٩٦٨ بإنشاء غرف سياحية وتنظيم اتحاد لها ؛

وعلى القانون رقم ٣٨ لسنة ١٩٧٧ بتنظيم الشركات السياحية ؛

وعلى قرار رئيس الجمهورية رقم ٦٥٥ لسنة ٢٠١٩ ؛

وعلى اللائحة التنفيذية للقانون رقم ٣٨ لسنة ١٩٧٧ الصادرة بقرار وزير

السياحة رقم ٢٠٩ لسنة ٢٠٠٩ ؛

وعلى قرار وزير السياحة والآثار رقم ٤٣ لسنة ٢٠٢٠ بتشكيل اللجنة العليا

للعمره والحج ؛

وبناءً على توصيات اللجنة العليا للعمرة والحج بجلستها المنعقدة

بتاريخ ٩/٥/٢٠٢٢ ؛

قرر :

مادة أولى - يُعمل فى شأن تنظيم وتنفيذ رحلات الحج السياحى لموسم

١٤٤٣هـ بالضوابط والقواعد المرفقة بهذا القرار .

مادة ثانية - يُنشر هذا القرار فى الوقائع المصرية، ويعمل به من اليوم التالى

لتاريخ نشره .

وزير السياحة والآثار

أ. د/ خالد العناني

**الضوابط والقواعد
المنظمة للحج السياحي
لموسم ١٤٤٣هـ / ٢٠٢٢م**

محتويات
الضوابط والقواعد المنظمة للحج السياحي

- أولاً - الضوابط العامة .
- ثانياً - جدول توقيتات آلية التنفيذ .
- ثالثاً - الشروط والإجراءات الخاصة بالتنفيذ .



مقدمة

إنطلاقاً من حرص وزارة السياحة والآثار واللجنة العليا للعمرة والحج على تلبية مطالب المواطنين الراغبين فى تأدية فريضة الحج وتذليل كافة السبل لهم من خلال توفير عدة مستويات من برامج الحج السياحى تتفق جميعها فى جودة وتوافر الخدمات المقدمة لهم ، والتي تحافظ على مفهوم الحج السياحى وتختلف فيما بينها فى الأسعار بحسب مستوى كل منها ؛ على نحو يتلاءم ومختلف الشرائح الاقتصادية لجميع المواطنين الراغبين فى أداء فريضة الحج .

ومن ثم فإننا لا نألوا جهداً ولا ندخر سعيًا ، بما نملكه من مقومات وخبرات تم اكتسابها خلال المواسم السابقة ، فى النهوض بتطوير منظومة الحج السياحى المتميز من حيث تنوع مستوياته - وبصفة خاصة برامج الحج الاقتصادى لذوى الدخل المحدود الذين توليهم الدولة جانباً كبيراً من الاهتمام والرعاية - فضلاً عن انتقاء وجودة الخدمات المقدمة للحجاج ، وذلك كله بالتنسيق الكامل مع كافة الجهات المعنية وغيرها من الجهات ذات الصلة داخل البلاد وخارجها وبمشاركة غرفة شركات ووكالات السفر والسياحة ؛ بلوغاً إلى أن أصبح - وبحق - النموذج المصرى فى إدارة منظومة الحج السياحى مثلاً يُحتذى به وتسعى إليه جاهدة العديد من الدول الإسلامية لمحاكاته وتطبيقه ، ونأمل بعون الله تعالى وبفضل جهود المخلصين على خدمة حجاج بيت الله الحرام المضى قُدماً نحو النهوض لأعلى درجات التميز والارتقاء بمنظومة الحج الساحى .

ونسأل الله التوفيق والسداد إنه نعم المولى ونعم النصير

أولاً - الضوابط العامة

- ١- تلتزم الشركات السياحية بالتأكد من أن المتقدم للحج السياحى لم يسبق له التقدم لأى من الجهات المنظمة للحج خلال هذا العام .
- ٢- تلتزم الشركات السياحية بكافة الضوابط والاشتراطات والإجراءات الصحية الصادرة عن وزارة الصحة والسكان المصرية ووزارة الصحة السعودية .
- ٣- يُسمح للشركة بتسجيل الارتباط العائلى فقط ، وبعد أقصى خمسة أفراد لكل ارتباط من الدرجتين الأولى والثانية والمحارم فقط ، وتُطبق ضوابط الاعتذار والاستبدال على هذا الارتباط عند الوفاة أو قيد الحرية ، ويتم الاستبدال لباقى الارتباط حال وجود مانع شرعى أو قانونى فقط يمنع سفرهم .
- ٤- مستويات البرامج ووسيلة السفر نهائية ، ولن يتم السماح بتغييرها لأى سبب مع التزام الشركة بالمستوى الذى تم الاتفاق عليه .
- ٥- يُسمح للشركات السياحية بتنفيذ مستوى واحد فقط إما خمسة نجوم أو اقتصادى (طيران) .
- ٦- فى حالة رغبة الشركة فى تعديل البرنامج داخل ذات المستوى يكون للأعلى فقط وبذات السعر المتفق عليه مع الحاج دون أية زيادة .
- ٧- لا يُسمح بتقديم خدمات إضافية إلا لبرنامج الخمسة نجوم ، والذى يتم تنفيذه بمنطقة مجر الكيش وفقاً لعقد يبرم بين الشركة والحاج موضحاً به الخدمة الإضافية ، وسعرها ، وتخطر به الوزارة ، وعند تقدم الحاج بشكوى إلى الوزارة ستتولى تقييم أسعار هذه الخدمة .
- ٨- العلاقة بين الشركة والحاج تعاقدية ، وفى حالة رغبة الحاج تعديل التسكين المنفق عليه فى ذات الفندق يتم إيضاح ذلك فى العقد المبرم مع الحاج ، وعند تقدم الحاج بشكوى إلى الوزارة ستتولى تقييم أسعار هذه الخدمة بما لا يخالف الإجراءات الاحترازية المقررة من قبل السلطات السعودية بشأن التسكين .
- ٩- المواعيد المحددة لإجراء القرعة نهائية ولن يتم تمديدها لأى سبب من الأسباب كما لا تُقبل أى أعذار عن التخلف عن التقدم بالطلبات فى المواعيد المحددة، ويعتبر تخلف الشركة عن تقديم طلب تنظيم الحج بمثابة تنازل منها عن تنظيمه هذا الموسم ، وذلك بهدف تعجيل الانتهاء من كافة الإجراءات المنظمةة للحج بشكل مبكر .

- ١٠- لا تقبل الشكاوى المقدمة عن تنظيم الحج بعد انقضاء ٦٠ يوماً من تاريخ عودة الحاج ، وتدرج هذه المدة فى العقد المبرم بين الشركة السياحية والحاج .
- ١١- تلتزم الشركات السياحية بكافة التعليمات المنظمة والقواعد الخاصة بالمسار الإلكتروني الموحد .
- ١٢- تلتزم الشركات السياحية بتحرير إيصالاً للحاج موضحاً به قيمة ومستوى البرنامج المتعاقد عليه ، وتسليم أصل هذا الإيصال إلى الحاج والاحتفاظ بصورة كربونية منه لتقديمها للوزارة عند طلبها ، وفى حالة مخالفة هذا الالتزام تعتبر أقوال الحاج وما يبديه من أقوال ويقدمه من مستندات فى هذا الشأن قرينة قانونية مفترضة لا تقبل إثبات العكس وذلك فى مواجهة الشركة السياحية .
- ١٣- عند تقدم الشركة السياحية بأعداد وهمية بغرض الحصول على مساحات إضافية بالمناسك سيتم مجازاتها قانوناً .
- ١٤- لا يُعتبر الاعتذار نافذاً ومقبولاً إلا بعد التأكد من إمكانية تنفيذ هذه المسار الإلكتروني .
- ١٥- على الشركات السياحية عدم تحصيل مبالغ نقدية من المواطنين دون تنفيذ رحلة الحج أو مبالغ تزيد عما هو ثابت بالبرنامج المقدم منها للوزارة أو بالعقد المبرم مع الحاج ، كما تلتزم بعدم استحداثها لأى برامج تخالف ما سبق ذكره .
- ١٦- تلتزم الشركات السياحية بعدم توجيه الحجاج إلى موانئ السفر قبل ميعاد الرحلة بـ ٦ ساعات على الأكثر .
- ١٧- على مندوبى الشركات السياحية الصادر لهم تأشيرات لإجراء معاينات السكن وتوثيق العقود ، الالتزام بالعودة بعد انتهاء المعاينة وعدم التخلف للحج ، علماً بأنه لن يتم المراجعة النهائية لملف الشركة إلا بعد تقديم جواز سفر مندوبها للتأكد من عودته إلى البلاد .
- ١٨- تلتزم الشركات السياحية بالتعليمات والتوقيعات الخاصة بتفويج الحجاج لجسر الجمرات ، وحال مخالفة ذلك سيتم مجازاة الشركة قانوناً .

- ١٩- تلتزم الشركات السياحية بالآلية المتفق عليها ما بين الوزارة وغرفة شركات ووكالات السفر والسياحة بشأن سداد مبلغ جدية الحجز .
- ٢٠- تلتزم الشركات السياحية بتوعية جميع الحجاج بضرورة التزامهم بالأحكام الواردة بقانون مكافحة غسل الأموال ولائحته التنفيذية ؛ من حيث ضرورة الإفصاح عن المبالغ أو الأدوات القابلة للتداول أو المعادن الثمينة أو الأحجار الكريمة ، وذلك كله بما لا يجاوز عشرة آلاف دولار أمريكى أو ما يعادلها من عملات أجنبية أخرى .
- ٢١- تلتزم الشركات السياحية بتوعية جميع الحجاج بضرورة التزامهم بكافة الحجاج بالتعليمات المنظمة لشئون الحج ، والتي تمنع الأعمال الدعائية أو توزيع المنشورات أو إقامة التجمعات والندوات الاجتماعية ، والاجتماعات والمسيرات ذات الأهداف السياسية ، ورفع الأعلام والشعارات واللافتات ، ومنع الدعاء الجماعى ، واجتتاب جميع الأعمال التى تصرف بقية الحجاج عن العبادة وأداء المناسك ، فضلاً عن التزامهم بعدم استغلال موسم الحج لأى أغراض سياسية أو العبث بأمن الحجاج أو إثارة الشعارات الطائفية أو ممارسة الطقوس المذهبية أو جلب المحظورات والمخدرات .
- ٢٢- تلتزم الشركات السياحية بتوعية جميع الحجاج بضرورة التزامهم بتعليمات وزارة الحج والعمرة السعودية بعدم التصوير داخل الحرمين الشريفين بأية وسيلة من وسائل التصوير .
- ٢٣- تلتزم الشركات السياحية بكافة التعليمات والضوابط الواردة بمحضر أسس وترتيبات شئون الحج بين الجانبين المصرى والسعودى لهذا الموسم ، فضلاً عن التزامهم بكافة التعميمات الواردة من الجانب السعودى بشأن القواعد المحددة لتنظيم رحلات الحج من خارج المملكة العربية السعودية .
- ٢٤- تلتزم الشركات السياحية بكافة الإعلانات الواردة على الموقع الإلكتروني للوزارة بشأن أى مستجدات تطرأ بخصوص التعليمات المالية أو الإدارية أو الإلكترونية تقررها وزارة الحج والعمرة السعودية فى هذا الشأن ، وكيفية تنفيذ هذه المستجدات .

ثانياً - جدول توقيتات آلية تنفيذ نظام القرعة الإلكترونية :

م	البيان	التوقيتات	
		من	إلى
١	فتح باب تسجيل أسماء المواطنين المتقدمين لقرعة الحج السياحى .	الثلاثاء ١٠ مايو ٢٠٢٢ م الموافق ٩ شوال ١٤٤٣ هـ	الجمعة ٢٠ مايو ٢٠٢٢ م الموافق ١٩ شوال ١٤٤٣ هـ
٢	إجراء القرعة العلنية لكافة المستويات والإعلان عن النتيجة .	الأربعاء ٢٥ مايو ٢٠٢٢ م - الموافق ٢٤ شوال ١٤٤٣ هـ	
٣	تسجيل الكيانات (التضامانات) بين الشركات لكافة المستويات معاً .	اعتباراً من يوم الخميس الموافق ٢٦ مايو ٢٠٢٢ م - الموافق ٢٥ شوال ١٤٤٣ هـ ولمدة أسبوع	
٤	ربط حزم الخدمات وإجراء معاينة سكن الحجاج وتوثيق عقود السكن بالأراضى السعودية مع الالتزام بالإجراءات المنصوص عليها بالمسار الإلكتروني .	الجمعة الموافق ٢٧ مايو ٢٠٢٢ م الموافق ٢٦ شوال ١٤٤٣ هـ	السبت ٢٥ يونيو ٢٠٢٢ م الموافق ٢٦ ذى القعدة ١٤٤٣ هـ

ثالثاً - الإجراءات والشروط الخاصة بالتنفيذ :

١- الحد الأقصى لتسجيل الجوازات على الموقع الإلكتروني لجميع المستويات :

المستوى	سنوات الخبرة الفعلية فى تنفيذ الحج	الحج السياحى ٥ نجوم	الحج الاقتصادى
أ	أكثر من ٩ سنوات	٦٠	٨٠
ب	من ٧ سنوات حتى ٩ سنوات	٤٠	٦٠
ج	لأول مرة وحتى ٦ سنوات	٢٠	٤٠

٢- الحد الأقصى لسعر كل برنامج دون تذكرة الطيران وعدد فرص الحج

لكل مستوى :

يتم تنفيذ أعداد الحجاج بنسبة (٣٠٪) من العدد الممنوح للقطاع السياحى لبرنامج الحج السياحى (الخمس نجوم) ، وبنسبة (٧٠٪) لبرنامج الحج السياحى الاقتصادى (موسم كامل مكة ، اقتصادى تحسين) .

جميع الأسعار الواردة بالجدول التالى لا تشمل تذاكر الطيران لجميع المستويات .

تم الاستقرار على تحديد فرص الحج لكل مستوى على النحو الآتى:

عدد التأشيرات	السعر بالجنيه المصرى	البرنامج	المستوى
تأشيرة (٢٧٦٠)	١٧٧٥٠٠	(صف أول) مباشرة على الحرم وحتى ٢٥٠ متراً	الخمسة نجوم
	١٥٧٥٠٠	(صف ثان) من ٢٥٠ متراً وحتى ١٢٥٠ متر	
تأشيرة (٦٤٤٠)	٩٢٥٠٠	موسم كامل مكة بفنادق (إيواء سياحى) وحتى ١٢٥٠ متراً	اقتصادى
	٨٧٥٠٠	موسم كامل مكة بفنادق (إيواء سياحى) من ١٢٥٠ م وحتى ٣٠٠٠ متر	
	٨٢٥٠٠	اقتصادى تحسين ٥ نجوم	

ملحوظة : الأسعار المشار إليها تخضع لأية زيادة قد تطرأ من جانب السلطات السعودية فى هذا الشأن وكذا أى تعديل فى سعر الصرف بالزيادة أو النقصان ، على ألا تتم زيادة الأسعار المعلنة بهذه الضوابط إلا بعد الرجوع إلى اللجنة العليا للعمرة والحج لدراسة أسباب الزيادة والنظر فى اعتمادها من عدمه ، وفى جميع الأحوال لا تسرى أية زيادة سعرية إلا بعد موافقة اللجنة مع إحاطة السيد الوزير بما يطرأ من تعديل فى الأسعار ، علماً بأنه تم تحديد أسعار الطوافة وفقاً لموسم حج ١٤٤٠هـ - حيث تم تحديد أسعار خدمات الطوافة للمستوى الخمس نجوم ليكون مبلغ ٤١٣٠ ريالاً سعودياً ، وبالنسبة للمستوى الاقتصادى يكون مبلغ ١٩٥٠ ريالاً سعودياً، كما تم احتساب سعر الصرف للريال السعودى على ٤,٩٠ جنيه .

الوقائع المصرية – العدد ١٠٤ تابع (أ) فى ١١ مايو سنة ٢٠٢٢ ١١

٣ - مستويات ومواصفات البرامج الخدمية :
(أ) مستوى الخمس نجوم :

المواصفات	البيان
فنادق خمس نجوم نصف إقامة (بوفيه مفتوح) بحد أقصى ٤ أفراد بالغرفة وبما لا يخالف الضوابط الاحترازية السعودية الخاصة بالتسكين .	السكن بمكة المكرمة
هناجر فاخرة - إقامة كاملة - وجبة جافة فطار + وجبتين ساخنين للغذاء والعشاء - جيبسون بورد - خيام ألماني .	المشاعر (منى وعرفات)
أتوبيسات خاصة موديل حديث .	انتقالات المشاعر
أتوبيسات خاصة موديل حديث أو طيران .	الانتقالات الداخلية

(ب) المستوى (الاقتصادى) :

المواصفات	البيان
أن يكون الحد الأدنى للتسكين إيواء سياحى شريطة معاينة لجنة المعاينات واعتمادها للسكن وفيما يخص التحسين تكون فنادق خمس نجوم وفقاً للمستوى الذى ستقوم الشركة بتنفيذه والمقدم للوزارة والمحدد سعره سلفاً .	السكن بمكة المكرمة
فنادق إيواء سياحى أو ما يعادلها من العمارات شريطة معاينة لجنة المعاينات واعتمادها للسكن .	السكن بالمدينة المنورة
الإقامة بفنادق أو عمائر مصرح لها بتسكين الحجاج ومفعلة على المسار الإلكتروني وتقع بشوارع رئيسية وبمنطقة بها خدمات ، والتسكين سواء تحسين أو موسم كامل رباعى أو خماسى أو سداسى بالأجنحة أو الغرف ذات الاتساع وحمام بحد أقصى (٦) أشخاص شريطة معاينة لجنة المعاينات واعتمادها للسكن ، وبما لا يخالف الضوابط الاحترازية السعودية الخاصة بالتسكين .	السكن بمنطقة العزيزية وما يماثلها
أتوبيسات خاصة موديل حديث .	انتقالات المشاعر
وفقاً للاتفاق الموقع مع المؤسسة الأهلية لطوفى الدول العربية بكافة تفاصيله من حيث (الخيام ، الفرش ، الكهرباء ، الحمامات ، دورات المياه ، الوجبات الغذائية - المشروبات) .	المشاعر

وفى جميع الأحوال تلتزم الشركات السياحية بالضوابط السعودية الاحترازية الخاصة بالتسكين ، وكذا المقررة فى شأن خدمات الطوافة فى المشاعر .

٤ - فترات التحسين على النحو التالى :

إلى	من	الفترة
٢٩ ذى القعدة	٢٥ ذى القعدة	موسم أول
٤ ذى الحجة	١ ذى الحجة	
١٧ ذى الحجة	١٤ ذى الحجة	موسم ثانى
٢١ ذى الحجة	١٧ ذى الحجة	

٥ - قيمة وطريقة سداد مبلغ جدية الحجز الخاص بتسجيل الحجاج على الموقع

الإلكترونى تكون على النحو الآتى :

(٣٠٠٠٠) جنيه للمستوى خمسة نجوم .

(٢٠٠٠٠) جنيه للمستوى الاقتصادى .

مبلغ (١٠٠) جنيه لا ترد نظير الخدمات الإلكترونية .

يكون سداد قيم مبالغ جدية الحجز المشار إليها وفقاً للآلية التى يتم الاتفاق عليها فيما بين غرفة شركات ووكالات السفر والسياحة والبنك مع استمرار آلية إيداع واسترداد مبلغ جدية الحجز بأسماء المواطنين ، على أن يتم رد المبالغ لمن لم يحالفهم الفوز فى القرعة فى موعد أقصاه شهر من تاريخ إعلان النتيجة .

٦ - حالات الاستبدال والاعتذار عن السفر بعد ظهور النتيجة :

(أ) قصر حالات الاستبدال بعد إعلان نتيجة القرعة على حالة الوفاة ، أو صدور حكم قضائى (مقيد للحرية) واجب النفاذ شريطة أن يكون تاريخ حدوث هاتين الحالتين لاحقاً على إعلان نتيجة القرعة .

(ب) العلاقة فيما بين الشركة السياحية والحاج تعاقدية وفقاً للعقد الموحد المقترح من جانب غرفة شركات ووكالات السفر والسياحة والمتاح على موقع الإدارة المركزية لشركات السياحة اعتباراً من تاريخ سداد مبلغ جدية الحجز ، والذي بموجبه تتحدد الالتزامات المالية الخاصة بسياسة الاستبدال أو الإلغاء فيما بين طرفى التعاقد بشأن حالة الاعتذار عن السفر بعد إعلان النتيجة مباشرة أو بعد توثيق العقود ، ولا يجوز خصم أى مبالغ من جدية الحجز غير منصوص عليها .

ملحوظة : سيتم إعادة توزيع التأشيرات المعتذر عنها - مرة أخرى - على بقية

الشركات السياحية ، شريطة قيام الشركة السياحية بتوفير حزمة خدمات من سكن وطوافة ، وذلك من خلال اللجنة العليا للعمرة والحج بهدف معالجة بعض الحالات الناتجة عن القرعة .

٧ - مرحلة قبول الطلبات :

يتم إدراج بيانات المواطنين الراغبين فى أداء مناسك الحج من خلال الموقع الإلكتروني للإدارة العامة للشئون الإدارية على بوابة وزارة الداخلية <https://hij.moi.gov.eg> عبر شبكة المعلومات الدولية ، وكذا إدراجها على بوابة خدمات الإدارة المركزية لشركات السياحة <https://trans.hajj.gov.eg> .

يقتصر أداء فريضة الحج هذا الموسم لمن لم يسبق له أداء الفريضة طوال حياته ويستثنى من ذلك المشرفين القائمين على خدمة الحجاج المصريين شريطة سداد التكاليف الإضافية المقررة من قبل السلطات السعودية لسابقة الحج على المسار الإلكتروني السعودى .

يكون تقديم الطلبات وفقاً لبيانات بطاقة الرقم القومى (سارية الصلاحية) لمدة لا تقل عن ستة أشهر ، ويمكن للمواطن الاستفسار عن ذلك عبر الاتصال بمركز الخدمة الصوتية على الهاتف (٠٢-٢٧٩٨٣٠٠٠) للبوابة المصرية الموحدة للحج .

يشترط فيمن يتقدم بطلب الحج أن يكون كامل الأهلية القانونية لأداء المناسك ، ومصرى الجنسية ، وألا يقل عمر الرجل عن (٢٥ عاماً) ، ويستثنى من شرط السن المرافق لأحد والديه شريطة ألا يقل عمره عن (١٨ عاماً) ، ويُعتد فى تحديد سن مقدم طلب الحج تاريخ ٢٠٢٢/٦/٣٠ م الموافق ٣٠ ذى القعدة ١٤٤٣ هـ ، وبالنسبة للسيدة يُشترط أن يتجاوز عمرها سن الـ (٤٥ عاماً) ، ويُشترط بالنسبة لمن هى دون ذلك وجود محرم شرعى مرافق لها لا يقل عمره عن ١٨ عاماً .

يوقع المتقدم بطلب الحج والمرافق له إقراراً بعدم سابقة أدائهما لفريضة الحج طوال حياتهما ، وبموافقتهما على الشروط والضوابط المنظمة لحج وزارة السياحة والآثار المدرجة بالطلب ، وتقع مسؤولية صحة هذا الإقرار والتوقيعات عليه على مسؤولية (الشركة السياحية ونظيرتها رأس التضامن) ، وإذا ثبت سابقة أداء أيًا منهما لفريضة الحج لا يقبل طلبهما دون أدنى مسؤولية على وزارتي السياحة والآثار والداخلية ، كما يجب أن يتضمن الإقرار المشار إليه تمتع الحاج بصحة جيدة ، وأنه معافى من كافة الأمراض التى تعوقه عن السفر للحج وفقاً لما تقرره وزارة الصحة فى هذا الشأن ، وذلك لحين موافاة إدارة الشئون الإدارية بتقرير طبي معتمد ومختوم

من إحدى المستشفيات التابعة لوزارة الصحة بعد الفوز بالقرعة ، وإذا ثبت عكس ذلك تلغى فرصة حجه مباشرةً دون أدنى مسئولية على وزارتى السياحة والآثار والداخلية ، ويتم إتاحة ذلك الإقرار على موقع الإدارة المركزية لشركات السياحة .

يشترط إدراج السيدات الأقل من (٤٥ عاماً) على البوابة المصرية الموحدة للحج كحاج أصلى (مقدم طلب) وإدراج المحرم الشرعى كمرافق لهن ، وذلك لتمام قبول هذا الطلب واعتماده بالكامل على البوابة .

٨ - يجب على الشركات السياحية الراغبة فى تلقى طلبات تنفيذ تأشيرات حج

الفردى اتباع ما يأتى :

تلتزم الشركة السياحية بتنفيذ هذه التأشيرة وفقاً للبرنامج المقدم منها إلى الوزارة .
تحميل المستندات الخاصة بتنظيم هذا البرنامج مثل (عقد السكن والطوافة وخدمات النقل) على موقع خدمات الإدارة المركزية لشركات السياحة حتى يتم إبلاغ السلطات السعودية بها وفقاً للتعليمات الصادرة منها .

الالتزام بالإجراءات ذاتها المقررة فى تحديد الالتزامات المالية عند التعاقد

مع الحاج .

٩ - يجب على الشركات السياحية الراغبة فى تنفيذ تأشيرات خاصة بالهيئات

حال تنفيذها اتباع ما يأتى :

تلتزم الشركة السياحية بتنفيذ هذه التأشيرة وفقاً للبرنامج المقدم منها إلى الوزارة شريطة أن تكون خدمات الطوافة لهذه التأشيرة خمس نجوم .

تحميل المستندات الخاصة بتنظيم هذا البرنامج مثل (عقد السكن والطوافة وخدمات النقل) على موقع خدمات الإدارة المركزية لشركات السياحة حتى يتم إبلاغ السلطات السعودية بها وفقاً للتعليمات الصادرة منها .

أن يكون البرنامج المتعاقد عليه متوافقاً وضوابط السكن المعتمد من الوزارة وفقاً لكل مستوى وبما لا يتعارض مع تعليمات السلطات السعودية المقررة فى هذا الشأن شريطة توفير مشرف من مشرفى الشركة المنفذة أو خصماً من حصة الهيئة المنفذ لها وبما يتفق والشروط المقررة بضوابط المشرفين الصادرة فى هذا الشأن .

يتم إتباع الإجراءات ذاتها الخاصة بالإدخالات على موقع خدمات الإدارة

المركزية لشركات السياحة .

١٠ - ضوابط تتعلق بالسكن :

استحداث معيار جديد ألا وهو المطابقة لكل عمارة أو فندق تم معاينتهما فى موسم حج ١٤٤٠هـ/٢٠١٩م وفقاً لنموذج المعاينة الصادر فى حينها وتحرير محضر مطابقة وفقاً لذلك ، واقتصار تحرير محضر المعاينة على كل عمارة أو فندق لم يتم معاينتهما من قبل ، وذلك لمعاينة المستجديات الخاصة بسكن الحجاج المصريين فى ضوء النهضة العمرانية الشاملة بكل من مكة المكرمة والمدينة المنورة .

السماح لمن يرغب من الشركات السياحية بالمراجعة على المسار الإلكتروني - دون سفر مندوب عنها إلى الأراضى السعودية للمعاينة شريطة مطابقة أو معاينة لجنة المعاينات الخاصة بالوزارة للسكن بحسب الأحوال .

تتولى لجان الوزارة إجراء المعاينات اللازمة للسكن الذى تتقدم به الشركة السياحية للتأكد من مطابقته للضوابط وعدم تسكين الحجاج بالميزانين أو دور الخدمات أو الأسطح ... إلخ .

ضرورة توافق سكن حجاج الهيئات ، حال تنفيذ الشركة السياحية لتأشيراتهم ، مع ضوابط السكن المعتمدة من الوزارة .

ضرورة توفير شاتل باص من وإلى الحرم للفنادق الواقعة بعد (١٢٥٠) متراً ، وأن يكون السكن مرخص لإيواء سياحى على الأقل للمستوى الاقتصادى .

أقصر مسافة مسموح التسكين بها بمكة المكرمة (٣٠٠٠) متر من الحرم المكى .

أقصى مسافة مسموح التسكين بها بالمدينة المنورة (٨٠٠) متر من الحرم

النبوى الشريف .

١١ - الآلية الخاصة بتسجيل المشرفين :

بالنسبة للمستوى السياحى :

عند تسجيل أسماء المواطنين من مسلسل (١) حتى مسلسل (١٩) يتم ترك مسلسل

رقم (٢٠) للمشرف الأول .

عند تسجيل أسماء المواطنين من مسلسل (٢١) حتى مسلسل (٣٩) يتم ترك مسلسل رقم (٤٠) للمشرف الثانى .

عند تسجيل أسماء المواطنين من مسلسل (٤١) حتى مسلسل (٥٩) يتم ترك مسلسل رقم (٦٠) للمشرف الثالث وهو الحد الأقصى المقرر للمشرفين عن هذا المستوى .

بالنسبة للمستوى الاقتصادى :

عند تسجيل أسماء المواطنين من مسلسل (١) حتى مسلسل (٢٩) يتم ترك مسلسل رقم (٣٠) للمشرف الأول .

عند تسجيل أسماء المواطنين من مسلسل (٣١) حتى مسلسل (٥٩) يتم ترك مسلسل رقم (٦٠) للمشرف الثانى .

عند تسجيل أسماء المواطنين من مسلسل (٦١) حتى مسلسل (٧٩) يتم ترك مسلسل رقم (٨٠) للمشرف الثالث وهو الحد الأقصى المقرر للمشرفين عن هذا المستوى .

ملحوظة : لا يتم تصعيد الحجاج بدلاً من المشرفين إلا بعد الانتهاء من اعتماد التضامانات بين الشركات السياحية والاستقرار على المشرف المرافق للمجموعة ، وذلك لمعالجة الحالات الناتجة عن القرعة ، وفى جميع الأحوال تلتزم الشركات السياحية بعدم تحصيل أى مبالغ إضافية من الحجاج نظير تصعيدهم ، وحال مخالفة هذا الالتزام سيتم مجازاة الشركة قانوناً .

١٢ - الشروط الخاصة بالمشرف :

يجب ألا تقل خبرة عن خمس سنوات ، وأن يكون مسجلاً بالوزارة ، ويحمل كارتية مدون به بياناته وبيانات الشركة السياحية التابع لها لسهولة التحقق منه .

أن يكون لائقاً صحياً لتحمل أعباء العمل .

ألا يزيد العدد الذي يقوم المشرف على خدمته بالمجموعة الواحدة على خمسين حاجاً لكل برنامج .

ضرورة تواجد المشرف بصفة دائمة مع المجموعة طوال تنفيذ برنامج الحج وفى ذات سكن الحجاج وتحمل الشركة المسؤولية الكاملة عن جميع تصرفاته خلال إشرافه على تنفيذ البرنامج .

يجب على جميع المشرفين متابعة الحالات المرضية الكائنة بالمستشفيات واتخاذ الإجراءات الخاصة بعودتهم بالاتفاق مع مكتب الخدمة التابع له ، والإبلاغ الفورى بحالات الوفاة ، وإحضار موافقة الأهل على الدفن بالأراضي السعودية ، وإنهاء الإجراءات الخاصة بذلك .

يُسمح للشركة بالاستعانة بأحد موظفي الشركات الأخرى فى مرحلة توثيق العقود ممن ينطبق عليهم الشروط الخاصة بالمشرفين .

١٣ - ضوابط إجرائية خاصة بالموقع الإلكتروني :

يتم وضع قائمة انتظار لكل شركة سياحية بأسماء حاجها وفقاً لترتيبها تنازلياً ، ثم يتم بعد ذلك إجراء القرعة والاستقرار على العدد النهائى لأعداد المشرفين بتصعيد من يقع عليه الدور من الحجاج لاستكمال العدد المخصص لكل شركة .

يتم الإعلان عن نتيجة القرعة فى المواعيد المقررة عبر وسائل الإعلام المختلفة ، وإتاحتها على الموقع الإلكتروني للوزارة تحقيقاً لمبدأ الشفافية ولا يجوز التنازل عن التأشيرة لأى شخص آخر .

لا يعتبر تقديم الشركة السياحية نموذج (طلب تنظيم الحج لهذا الموسم) على الموقع الإلكتروني للوزارة موافقة من جانب الوزارة على تنظيم الحج إلا بعد الإعلان الرسمي لأسماء الشركات السياحية التى سوف تقوم بتنظيم رحلة الحج ، وسيتم إعلان النتيجة عبر الموقع الإلكتروني للوزارة وغرفة شركات ووكالات السفر والسياحة .

يجب على جميع الشركات السياحية الالتزام بدقة البيانات التى يتم إدخالها على الموقع الإلكتروني للوزارة ، وبصفة خاصة بيانات الرقم القومي للحاج ، نظراً لاستخراج تأشيرة الحج بناء عليها ، وتعتبر الشركة مسئولة مسئولية كاملة عن صحة البيانات وعن أي أخطاء تقع بها وفقاً لما أثبتته على ذلك الموقع .

يجب أن تكون صلاحية جواز السفر لمدة عام ، ويرفق به شهادة صحية مدرج

بها التطعيمات اللازمة للحج والعمرة .

يجب على الشركات السياحية المنفذة لرحلات الحج رفع العقد المحرر بين الشركة وكل حاج على حدة على الموقع الإلكتروني للوزارة وفقاً لنموذج العقد الموحد المعد بمعرفة غرفة الشركات والمتاح مسبقاً على هذا الموقع متضمناً كافة تفاصيل برنامج الحج (السكن - مستوى الخدمات - نوعية التسيكين - الوجبات - الانتقالات - وسيلة السفر - اسم شركة الطيران - ميناء السفر والعودة وتاريخهما - مدة البرنامج - مستوى الطوافة) ، ويجب أن يتضمن هذا العقد إقرار الحاج بعدم سفره للحج طوال حياته ، وفي حالة اكتشاف غير ذلك يعتبر اعتذاره من الحاج عن السفر مع ما يرتب على ذلك من آثار، كما يحدد بالعقد المشار إليه الالتزامات المالية الأخرى على الحاج .

يتم إدخال البيانات التفصيلية للسكن ونوع التسيكين بالغرف على الموقع طبقاً لنموذج المعاينة الصادر من لجنة معاينات الحج بكل من مكة المكرمة والمدينة المنورة .

فى الحالات الخاصة (زوج أو زوجة أجنبية - تأشيرة خارجية -) يتم إدخال بيانات صاحب التأشيرة من خلال شاشة الجوازات (إضافة حالات خاصة) ولن يتم خصمها من الحصة المخصصة للشركة وطباعتها فى كشف الأمن العام .
إدخال الجوازات يكون لكل شركة على حدة بالحساب الخاص بها حتى لو متضامنة مع شركة أخرى .

يتعين كتابة الاسم باللغة الإنجليزية فى الخانة المخصصة لها مطابقاً للاسم المدون بجواز السفر وبدقة كاملة .

تقوم الشركة بمراجعة موقف الاستيفاءات أولاً بأول من خلال الصفحة المخصصة لذلك على الموقع الإلكتروني للوزارة وعلى الشركات السياحية سرعة اتخاذ اللازم فى حالة وجود أي استيفاء ضماناً لسرعة إنهاء الإجراءات المقررة فى هذا الشأن .

للشركة الأم وحدها (شركة التضامن) الحق فى الحصول على اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بالشركات المتضامنة معها على بوابة خدمات الإدارة المركزية لشركات السياحة ، وذلك بعد الانتهاء من الإجراءات الخاصة بالتضامانات .
تلتزم الشركات السياحية المنظمة بتقديم كشوف بأسماء الحجاج بإجمالي حصة التضامن أو تقديم مجموعات منفصلة على ألا يقل عدد الحجاج بالمجموعة الواحدة عن ٥٠ حاجًا .

هذا وتهيب وزارة السياحة والآثار كافة الشركات السياحية المنظمة لبرامج الحج المختلفة بضرورة الالتزام بكافة الضوابط والقواعد المنظمة للحج السياحي السالف ذكرها حتى لا تقع الشركة تحت طائلة قانون تنظيم الشركات السياحية رقم ٢٨ لسنة ١٩٧٧ ، كما تفوض اللجنة العليا للحج والعمرة والفريق الفني المعاون لها باستصدار أي قرارات تنظيمية لمواجهة أى مستجدات تطرأ خلال تنفيذ موسم الحج لهذا العام داخل البلاد أو خارجها درءًا لأية سلبيات قد تحدث أثناء العمل حفاظًا على الصحة العامة وحقوق ومصالح الحجاج وصون كرامتهم .
هذا وبالله التوفيق

رئيس الإدارة المركزية لشركات السياحة

رئيس اللجنة العليا للعمرة والحج

سامية سامى

المستشار القانونى

المستشار / محمد خليفة

يعتمد

وزير السياحة والآثار

د/ خالد العنانى

طبعت بالهيئة العامة لشؤون المطابع الأميرية

رئيس مجلس الإدارة

محاسب / أشرف إمام عبد السلام

رقم الإيداع بدار الكتب ٢٦٨ لسنة ٢٠٢٢

٢٦٠١٤ / ٢٠٢١ - ١٦ / ٥ / ٢٠٢٢ - ٩٠٩



طوره الكبرية لا يعلها عند التناول